

KULTUR RUHR GmbH

Stellenausschreibung

Position: Die Kultur Ruhr GmbH sucht für die Ruhrtriennale **eine:n saisonale:n Mitarbeitende:n für die Ticketingabteilung** in Teilzeit (m/w/d)

Zeitraum: **01.07.2026 bis 30.09.2026**
Die Stelle ist mit **20h/ Woche** zu besetzen.

Arbeitgeberin

Die Kultur Ruhr GmbH zeichnet sich durch die Produktion und Vermittlung zeitgenössischer und spartenübergreifender Kunst in der gesamten Kulturmétropole Ruhr aus. Sie besteht derzeit aus vier eigenständigen Programmsäulen: Ruhrtriennale, Chorwerk Ruhr, Urbane Künste Ruhr und Tanzlandschaft Ruhr. Für jede Säule der Kultur Ruhr GmbH wird eine eigene künstlerische Leitung bestellt. Somit erhält jeder Bereich eine inhaltliche Eigenständigkeit, die auch nach außen sichtbar wird.

Gesellschafter der als gemeinnützig anerkannten GmbH sind das Land Nordrhein-Westfalen und der Regionalverband Ruhr.

Die Ruhrtriennale ist ein international renommiertes, spartenübergreifendes Kunstfestival, das jedes Jahr in den industriekulturellen Spielorten des Ruhrgebiets Musiktheater, Schauspiel, Tanz, Installation und Konzerte produziert und präsentiert.

Deine Aufgaben

- Betreuung und Abwicklung der Abendkassen an verschiedenen Spielorten während der Spielzeit (Auf- und Abbau des Kassenequipments, Kartenverkauf, Kund:innenberatung, Kassenabrechnung)
- Beobachtung und Kontrolle der Verkaufsentwicklung
- Betreuung der externen Tickethotline und Vorverkaufsstellen
- Abstimmungsprozesse mit anderen Fachabteilungen
- Abwicklung von Großkund:innenbestellungen sowie aller Kartenbestellungen im Hause
- Kontingentverwaltung
- Erstellen von Statistiken, Auswertungen und Berichten

Dein Profil

- Studium mit Schwerpunkt Kulturmanagement/ Kommunikation/ Marketing/ Geisteswissenschaften oder eine vergleichbare Qualifikation
- Organisationstalent, Kommunikationsstärke, Einsatzbereitschaft, Eigeninitiative und Teamgeist
- sicheres und freundliches Auftreten
- sicheres Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift
- hohe Belastbarkeit und Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten während des Festivalzeitraums (u.a. Abendstunden, Wochenenden, Feiertage)
- wünschenswert sind Berufserfahrungen in Kulturinstitutionen oder Festivals
- wünschenswert sind Grundkenntnisse in Eventim INHOUSE
- Gute EDV-Kenntnisse der üblichen Programme (Microsoft Office, Datenbanken etc.)
- Führerschein der Klasse B und Fahrpraxis
- Deutschkenntnisse, Niveau B2

Wir bieten

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Teamorientierte Arbeitsatmosphäre mit offener Kommunikationskultur
- Leistungsgerechte Vergütung und betriebliche Altersvorsorge
- Innovative und urbane Kulturproduktionen
- Moderne und zentrale Büroumgebung direkt am Bochumer Westpark

Wir begrüßen Bewerbungen aller Menschen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Bitte senden Sie Ihre Bewerbung bis zum 30.04.2026 (gern per Mail im PDF-Format) an folgende Adresse:

Kultur Ruhr GmbH
Personalabteilung
Gerard-Mortier-Platz 1, 44793 Bochum
bewerbung@kulturruhr.com

Bei Fragen wende Dich an Nicole Hofmann-Lyko, stellv. Leitung Ticketing: n.hofmann@kulturruhr.com
oder +49 234 97 48 34 16